

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN SENDUX

Sendux, gevestigd en kantoorhoudend te 3645 LB Vinkeveen, Proosdijland 20

Artikel 1 -Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

-Sendux: de partij, die de opdrachten uitvoert, zoals overeengekomen met de opdrachtgever, alsmede handelend onder de naam Sendux Audiovisueel.

-Opdrachtgever: tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt als opdrachtgever die partij welke vermeld wordt als geadresseerde op een prijsopgave, offerte en/of opdrachtbevestiging, diegene die als contractspartij genoemd wordt in een overeenkomst c.q. de partij waarmee Sendux anderszins een overeenkomst sluit.

-Programmatuur: computerprogrammatuur, met inbegrip van nieuwe versies, releases en dergelijke daarvan.

-Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 -Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle activiteiten, iedere aanbieding, prijsopgaven, offertes, afspraken en overeenkomsten tussen Sendux en een opdrachtgever waarop Sendux deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het kan zijn dat opdrachtgever zelf overeenkomsten hanteert. In dit geval kan onderling besloten worden deze overeenkomsten en bepalingen te volgen.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sendux, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sendux en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 -Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, offertes en andere uitingen van Sendux zijn vrijblijvend, tenzij hierin door Sendux uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Door Sendux aan opdrachtgever opgegeven prijzen tijdens de offertefase zijn slechts geldig gedurende de door Sendux aan opdrachtgever opgegeven periode. Indien de overeenkomst tussen opdrachtgever en Sendux nadien tot stand komt, zijn prijswijzigingen van de zijde van Sendux voorbehouden.

2. De in de aanbiedingen en offertes vermelde bedragen zijn exclusief 21% BTW en en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven. Bij business to consumer (B2C) worden de tarieven inclusief BTW aangegeven.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sendux niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4. Sendux is gerechtigd, indien na het uitbrengen van een prijsopgave en/of offerte uiteindelijk geen overeenkomst tot stand komt, alle kosten die zij heeft moeten maken in het kader van voornoemde offerte en/of prijsopgave in rekening te brengen aan de opdrachtgever.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 -Zorgplicht – Overeenkomst, uitvoering van de opdracht en de opdrachtoomschrijving

1. Een overeenkomst tussen Sendux en opdrachtgever komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Sendux van de verstrekte opdracht, dan wel doordat opdrachtgever de offerte van Sendux voor akkoord heeft ondertekend dan wel op het moment dat Sendux start met het uitvoeren van de verstrekte opdracht.

2. Alle overige overeenkomsten en later gemaakte aanvullende afspraken zijn voor Sendux eerst bindend, indien en voor zover deze door Sendux schriftelijk en uitdrukkelijk zijn bevestigd.

3. Eventuele of beweerde onjuistheden in de orderbevestigingen dienen, op straffe van verval, schriftelijk kenbaar worden gemaakt en wel binnen 8 dagen na datum van deze bevestiging.

4. Sendux zal bij de uitvoering van de opdracht de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen, en deze naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Dit geldt ook ten aanzien van de selectie van derden van wier diensten bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt.

5. Met betrekking tot toeleveranciers kan, in overleg, na tussenkomst door Sendux een rechtstreekse overeenkomst worden gesloten tussen opdrachtgever en betreffende toeleverancier. Sendux vervult in dit geval een intermediaire rol.
6. Sendux en opdrachtgever komen samen een gedetailleerde omschrijving van de opdracht overeen. Deze opdrachtoomschrijving wordt expliciet vermeld door de Sendux in de aan de opdrachtgever verzonden bevestiging van opdracht.
7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sendux het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
8. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sendux aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sendux worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sendux zijn verstrekt, heeft Sendux het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
9. Sendux is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sendux is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sendux kenbaar behoorde te zijn.
10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sendux de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. Sendux behoudt zich het recht voor om meer- en minderwerk te verrekenen met het door opdrachtgever verschuldigde eindbedrag.
12. Opdrachtgever vrijwaart Sendux voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 -Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sendux zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben – Sendux spant zich uiteraard in zulks te voorkomen - zal Sendux de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Sendux daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 -Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Sendux en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings-termijn dient de opdrachtgever Sendux derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Alle overeengekomen termijnen gaan pas in op het moment dat alle noodzakelijke gegevens aan Sendux zijn verstrekt.
4. De enkele overschrijding van een overeengekomen (leverings)termijn brengt Sendux niet in verzuim. Sendux komt in alle gevallen – derhalve ook indien partijen een fatale termijn zijn overeengekomen – wegens termijnoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
5. Indien overschrijding van een termijn dreigt zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
6. Overschrijding van enige overeengekomen termijn door Sendux ontslaat de opdrachtgever geenszins van diens verplichtingen welke voortvloeien uit de met Sendux gesloten overeenkomst.
7. Levering in gedeelten is Sendux immer toegestaan.

Artikel 7 –Prijzen en Honorarium

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een overeengekomen prijs voor geleverde of ter beschikking gestelde producten of verleende diensten en/of een vast honorarium c.q. prijs overeen, dan wel een honorarium op basis van uren. Een en ander conform orderbevestiging. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren.
2. Alle door Sendux gehanteerde prijzen zijn, voor zover niet anders is overeengekomen, netto prijzen. Deze zijn exclusief: daarover verschuldigde betalingen, BTW-heffing, gemeentelijke leges en precario-kosten, eventuele invoerrechten, taksen, tolrechten en/of andere lasten, al dan niet van overheidswege; kosten voor verpakking en emballage. Bij business to consumer (B2C) worden de tarieven inclusief BTW aangegeven.

3. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sendux, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Overige prijzen en afspraken zoals vastgelegd in de offerte en orderbevestiging.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Sendux mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Sendux, dat in redelijkheid niet van Sendux mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Sendux zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief tijdig in kennis stellen.

Artikel 8 -Betaling

1. Behoudens andersluidend schriftelijk beding dient betaling te geschieden overeenkomstig door Sendux bij offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst of anderszins vastgelegde (betalings-) voorwaarden, onverminderd de bepalingen in deze algemene voorwaarden. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien betaling in termijnen wordt overeengekomen, ontvangt de Opdrachtgever van Sendux een betalingsschema. Voor elke verschuldigde betaling ontvangt de opdrachtgever een aparte factuur waarvan de betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn.
3. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de opdrachtgever geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Sendux op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
6. Sendux heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Sendux kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
8. In gevallen waarin Sendux optreedt als verhuurster wordt door opdrachtgever de huurprijs vooraf voldaan. Tevens is Sendux gerechtigd van opdrachtgever een waarborgsom te verlangen, strekkende tot verhaal van kosten en schade aan apparatuur of transportmiddelen. Bij uitblijven van voornoemde schade zal de waarborgsom aan het einde van de huurovereenkomst in haar geheel door Sendux aan opdrachtgever worden gerestitueerd.
9. Sendux kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 -Software; Eigendom en Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Sendux geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Sendux totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Sendux gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Sendux zal opdrachtgever een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht verlenen met betrekking tot eventuele software die al dan niet is geïncorporeerd in geleverde hardware voor de duur en voor de hardware waarin de software is geïncorporeerd dan wel geleverd.
3. Tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald is opdrachtgever niet gerechtigd de software te kopiëren, te onderwerpen aan reverse-engineering, te wijzigen of door te ontwikkelen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is opdrachtgever slechts gerechtigd tot eigen gebruik van software en is hij onbevoegd deze te vervaemden of onder welke titel dan ook aan derden af te staan of in gebruik te geven.
4. Sendux dan wel haar licentiegever(s) blijft eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten terzake de software. Opdrachtgever verkrijgt enkel een gebruiksrecht. Opdrachtgever zal enkel een exemplaar van software in object code ontvangen.
5. Indien bij Sendux gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is Sendux bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uithoofde van de overeenkomst uit te stellen totdat de opdrachtgever zekerheid voor betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Sendux tengevolge van deze vertraagde aflevering geleden schade. Opdrachtgever is niet bevoegd over de goederen op enigerlei wijze te beschikken voordat volledige betaling als hiervoor bedoeld aan Sendux heeft plaatsgevonden. De goederen mogen derhalve in geen geval worden vervaemd noch worden beleend, in pand worden gegeven of op welke wijze dan ook of onder welke titel dan ook uit het bedrijf c.q. uit de macht van opdrachtgever worden gebracht totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover Sendux heeft voldaan.
6. Ingeval van verhuur van apparatuur en overige goederen is opdrachtgever in zijn hoedanigheid van huurder gehouden het gehuurde overeenkomstig een normale bedrijfsvoering en gebruikelijke bestemming te gebruiken. Voorts is het opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de gehuurde apparatuur c.q. overige goederen in enigerlei vorm tot zekerheid over te dragen, te vervaemden of op welke wijze dan ook buiten het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever te brengen.

7. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Sendux zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 10 - Incassokosten

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten te verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incasso-zaken. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

2. Indien Sendux hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 11 - Opzegging, d.w.z. annulering vóórdat met opdracht is aangevangen

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, nadat de opdracht-overeenkomst is ondertekend, doch nog niet is gestart met de uitvoering van de opdracht.

2. Indien de opdrachtgever voor de startdatum besluit de overeenkomst c.q. opdracht niet te laten doorgaan, dan dient opdrachtgever, aan Sendux een vergoeding te betalen. Deze vergoeding bedraagt minimaal 25% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag. Verder geldt de volgende opslag, eveneens uitgedrukt in percentage van totaalprijs:

- meer dan drie maanden voor de start van de opdracht: 5%
- twee maanden voor de start van de opdracht: 7,5%
- één maand voor de start van de opdracht: 10%
- minder dan een maand voor de start van de opdracht: 15%

3. Een en ander onverminderd het recht van Sendux om nakoming en of vergoeding van werkelijke schade te vragen.

4. Voor business to consumer (B2C) gelden afwijkende voorwaarden welke bij offerte/transactie gecommuniceerd zullen worden.

Artikel 12 - Afkoopsom bij voortijdige beëindiging van overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten allen tijde schriftelijk opzeggen, nadat met de feitelijke uitvoering van de opdracht is begonnen. Zults slechts wanneer daar zwaarwegende redenen voor zijn.

2. Indien de opdrachtgever tijdens het uitvoeren van de opdracht om tussentijdse beëindiging verzoekt, dient hij een afkoopsom te vergoeden En wel als volgt:

2.1. Bij opdrachten van korter dan een half jaar:

- in eerste maand van opdracht is opdrachtgever verplicht een afkoopsom van 50% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag te betalen;
- in de tweede en derde maand bedraagt de afkoopsom 25% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag;
- vanaf de vierde maand bedraagt de afkoopsom 10% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag.

2.2. Bij opdrachten van langer dan zes maanden:

- in de eerste tot derde maand is de opdrachtgever verplicht een afkoopsom van 50% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag te betalen;
- in de vierde tot zevende maand bedraagt de afkoopsom 25% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag;
- vanaf de zevende maand bedraagt de afkoopsom 10% van het geschatte dan wel overeengekomen factuurbedrag.

Een en ander onverminderd het recht van Sendux om nakoming en of vergoeding van werkelijke schade te vragen.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Sendux, zal Sendux in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Sendux extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Genoemde percentages worden berekend over de nog niet betaalde uren, dan wel nog niet betaalde deel van de aanneemsom c.q. de orderbevestiging(en).

6. Voor business to consumer (B2C) gelden afwijkende voorwaarden welke bij voor offerte/transactie gecommuniceerd zullen worden.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

1. Sendux is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst Sendux ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

- In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Sendux bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sendux op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Sendux de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 14 - Garanties en aansprakelijkheid

1. Sendux tracht op grond van de haar ter beschikking staande gegevens de opdrachtgever zo goed mogelijk voor te lichten omtrent haar producten en diensten. Het verstrekken van mededelingen omtrent de eigenschappen of technische gegevens van een product brengt niet met zich mee, dat Sendux enigerlei garantie omtrent het product afgeeft. Er is uitsluitend sprake van een garantie c.q. een garantietermijn indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Een door Sendux verstrekte garantie blijft beperkt tot herstel of vervanging van de geleverde zaken dan wel verbetering van de verrichte werkzaamheden, één en ander ter keuze van Sendux.

3. Ten aanzien van koop van producten geldt dat Sendux uitsluitend dezelfde garantie verstrekt als de fabrikant en slechts indien en voor zover de fabricant vrijwillig bereid is aan Sendux te vergoeden hetgeen zij ingevolge de garantiebepalingen van de fabrikant claimt. Sendux heeft het recht een eventuele schadeclaim op de fabrikant aan haar opdrachtgever over te dragen. Deze is alsdan gehouden aan zodanige overdracht zijn medewerking te verlenen.

4. Van een eventueel door Sendux afgegeven garantie is uitgesloten: gebreken of schade te wijten aan normale slijtage, oneigenlijk gebruik c.q. gebruik waarvoor de goederen niet geschikt zijn ofwel gebruik buiten de normale bedrijfsdoeleinden en omstandigheden van de opdrachtgever, bedieningsfouten of ingrepen van derden, die zonder uitdrukkelijke toestemming van Sendux werden uitgevoerd. Voorts vervalt de garantie indien zonder medeweten van Sendux door derde(n) zaken zijn geleverd of reparaties zijn uitgevoerd in verband met een door Sendux gedane (hernieuwde) levering, alsmede door, of in opdracht van, Sendux verrichte herstel en/of verbeteringwerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.

5. Ten aanzien van de geschiktheid van haar producten voor de door de opdrachtgever vooropgestelde doeleinden verstrekt Sendux geen garantie. Evenmin is zij ter zake aansprakelijk, tenzij voornoemde geschiktheid door Sendux vooraf uitdrukkelijk is bevestigd. Opdrachtgever is verplicht de geschiktheid van de zaken voor zijn specifieke doeleinden zelf te onderzoeken. Iedere aansprakelijkheid voor eventuele schade welke mocht ontstaan bij of tengevolge van het gebruik van de goederen wordt uitgesloten.

6. In geval van een aan Sendux toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sendux aansprakelijk voor herstel, vervanging van geleverde goederen c.q. prestaties dan wel voor vergoeding van de achtergebleven prestaties tot een maximum van het overeengekomen bedrag voor uitvoering van de overeenkomst.

7. Iedere verdere aansprakelijkheid of enige andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, vervolgschade of schade wegens gederfde winst en/of omzet. Sendux is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens of wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van ondeugdelijke medewerking, informatie van materialen door de opdrachtgever en schade wegens door Sendux gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van enige schriftelijke overeenkomst vormt.

8. Sendux aanvaardt voorts geen aansprakelijkheid voor kosten, schade en interesten die ontstaan zijn als direct of indirect gevolg van:

- overmacht, zoals eerder in deze voorwaarden omschreven;

- handelen of nalaten zijdens de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld, noch voor door of namens opdrachtgever gegeven voorschriften noch voor enigerlei omstandigheid buiten wil of toedoen van Sendux waardoor de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, vertraagd of anderszins verstoord.

9. Sendux is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies van goederen van opdrachtgever of derden die zij onder zich heeft.

10. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect, veroorzaakt door opdrachtgever die ontstaat aan Sendux of aan derden toebehorende zaken, die veroorzaakt is door opdrachtgever, zijn personeel, of door derden ingehuurd door opdrachtgever.

11. De hiervoor genoemde beperkingen cq. uitsluitingen gelden niet indien en voorzover sprake is van schade die is ontstaan ten gevolge van opzet of grove schuld van Sendux dan wel haar opdrachtwerkend leidinggevend personeel.

12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Sendux heeft gemeld

13. Opdrachtgever is gehouden het verhuurde voor eigen rekening en risico te verzekeren.

14. Sendux heeft zich adequaat tegen bedrijfsaansprakelijkheid verzekerd.

Artikel 15 - Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart Sendux voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan Sendux informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. Opdrachtgever vrijwaart Sendux voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op hun rechten van intellectuele eigendom. Voorts vrijwaart opdrachtgever Sendux voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het gebruik van de resultaten van de overeenkomst, waaronder mede begrepen aanspraken van derden in gevallen waarin opdrachtgever zekere inbreng in de productie heeft gehad, onder meer door het voorschrijven van bepaalde handelingen, teksten, of objecten.

Artikel 16 - Overmacht

1. Sendux is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop Sendux geen invloed kan uitoefenen, en waardoor Sendux (tijdelijk) niet in staat is haar verplichtingen na te komen, waaronder begrepen werkstakingen en andere acties van personeel van Sendux en/of haar toeleveranciers, ziekte van werknemers of door Sendux ingeschakeld personeel, storing in de apparatuur van Sendux, transportmoeilijkheden, een falende internetverbinding van de opdrachtgever en andere stagnatie in de normale gang van haar onderneming. De verplichtingen van Sendux worden opgeschort tot het moment waarop Sendux alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Sendux in verzuim raakt ten aanzien van nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

3. Sendux heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sendux zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Tenzij in de overeenkomst expliciet anderszins is vastgelegd.

5. Voor zover Sendux ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Sendux gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Sendux gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Sendux zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sendux niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Sendux zich de rechten en bevoegdheden voor die Sendux toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Sendux verstrekte stukken, zoals rapporten, documentatie, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sendux, of haar licentiegevers, worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Sendux behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 19 – Dupliceren en digitaliseerdiensten

1. Indien is overeengekomen dat Sendux het transport verzorgt, bepaalt Sendux op welke wijze het transport (waaronder verzending, verpakking en dergelijke) plaatsvindt. Het transport vindt onder alle omstandigheden plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever.

2. Sendux zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder. Sendux is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan door de opdrachtgever aan haar verstrekte materialen of producten. Alle risico's tijdens bewaring komen voor rekening van de opdrachtgever, die dit risico desgewenst dient verzekeren. De opdrachtgever is gehouden Sendux uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst in te lichten over de eigenschappen en bewerkingen van door haar verstrekte materialen of producten. Tevens is de opdrachtgever gehouden er zorg voor te dragen dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Sendux van een kopij, een tekening, een ontwerp, een fotografische opname, een informatiedrager, een glassmaster en dergelijke, een duplicaat daarvan wordt gemaakt. Indien tijdens de bewaring zaken verloren gaan, of onbruikbaar worden, om welke reden dan ook, dient de opdrachtgever op verzoek van Sendux een nieuw exemplaar te verstrekken.

3. De opdrachtgever dient zich tevoren op de hoogte te stellen van de door de auteursrechtorganisatie de Stichting BUMA/STEMRA en de naburige-rechtenorganisatie de Stichting SENA gestelde en te stellen voorwaarden voor wat betreft het verveelvoudigen van beeld en/of geluidsdragers en aanverwante zaken. De opdrachtgever garandeert Sendux, dat door de nakoming van de overeenkomst, waaronder het verveelvoudigen en/of openbaar maken van zaken zoals informatiedragers, beeld-en geluiddragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de rechthebbende(n) voor de betreffende opdracht. Indien de opdrachtgever de vereiste toestemming niet verkrijgt, dan wel nalaat toestemming te vragen, dan wel indien Sendux gerede twijfel heeft ten aanzien van het al dan niet bestaan van die toestemming, is Sendux gerechtigd de overeenkomst onverwijld te ontbinden of haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 20 - Geschillen en toepasselijk recht

1. De bevoegd rechter in het arrondissement Amsterdam is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Op elke overeenkomst tussen Sendux en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Amsterdam

Februari 2015